

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Postanowienia Ogólne

1. **Administratorem danych jest Firma Usługowo-Rekreacyjna Łukasz Karpiuk, Droga Kurpiowska 33, 86-300 Grudziądz, NIP: 8762203378.** Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Na potrzeby lepszego odbioru terminy „Użytkownik” w niektórych miejscach zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator”-„My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL) w zakresie informacji przechowywanych w formie elektronicznej.
4. Dane osobowe podawane w formularzach papierowych oraz na stronie www.crextreme.pl oraz www.extremegrudziadz.oos.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
5. W razie wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie odcisku linii papilarnych i ich udostępnienia w urządzeniu znajdującym się na terenie Centrum Rozrywki EXTREME, przetwarzanie odcisku odbywać się będzie wyłącznie w celu identyfikacji klienta przy następnym wizytach w Centrum Rozrywki EXTREME, usprawniając proces korzystania z usługi. Odcisk linii papilarnych nie będzie przetwarzany w żadnym innym celu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

Administrator Danych

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli skontaktujesz się z nami w dowolny sposób to będziemy przetwarzać Twoje dane: imię, nazwisko, adres
2. e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy.
3. Dane osobowe przetwarzane są:
 - zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 - w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą
 - w celu realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z rozliczeniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - w celach analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług do Twoich potrzeb, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi klienta, itp., będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, porządku oraz ochrony mienia na terenie parku trampolin prowadzonego przez Administratora, poprzez zastosowanie środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring); będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed Twoimi roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu badania Twojej satysfakcji ze świadczonych usług będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu Twojego zadowolenia z oferowanych produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt.crextreme@gmail.com.

5. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
6. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
7. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
8. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
9. Wdrożyliśmy pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych przechowywanych elektronicznie.
10. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy. W szczególności Twoje dane mogą być przetwarzane przez serwisy obsługujące płatności tj. Tpay.com oraz serwis Przelewy24.pl, a ponadto Ortosoft Łukasz Kmiecik ul. Jasnogórska 26/302, 42-302 Częstochowa, jako dostawcy platformy elektronicznej do programu komputerowego Ortosoft Łukasz Kmiecik, ul. Jasnogórska 26/302, 42-302 Częstochowa, obsługującego usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez Centrum Rozrywki EXTREME – Firmę Usługowo-Rekreacyjną Łukasz Karpiuk.